

Tájékoztató a jogszabályi szavatosságról

Hatályos: 2026. október 1. · 1. változat · fenykepeshmeglepi.hu

A tájékoztató szöveges változata

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében. A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék nem felel meg a leírásnak, vagy nem rendeltetésszerűen működik.

Az eladó felelős minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania az ingyenes javítást vagy ingyenes cserét, egyes esetekben árcsökkentést vagy teljes árvisszatérítést.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie. További információ:

europa.eu/youreurope

(https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_hu.htm).

Teendők, ha nem megfelelő árut vettél át: 1. a lehető leghamarabb vedd fel a kapcsolatot az eladóval, és közöld vele a hibát; 2. mutasd be a vásárlást igazoló dokumentumot (nyugta, számla vagy bankszámlakivonat).

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. A GARAN címke a gyártó által többletköltség nélkül kínált, tartósságra vonatkozó, a termék egészére kiterjedő kereskedelmi jótállást jelöl.

Kellékszavatosság (Ptk. 6:159. §)

Hibás teljesítés esetén kérhetsz **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számunkra aránytalan többletköltséget jelentene. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, igényelheted az ellenszolgáltatás **arányos leszállítását**, a hibát a mi költségünkre magad is kijavíthatod vagy mással kijavíttathatod, végső esetben **elállhatsz a szerződéstől** (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye).

A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölnöd kell; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnök kell tekinteni. Fogyasztói szerződésnél a teljesítéstől számított **két éven belül** érvényesítheted a jogaidat. Az átadástól számított egy éven belül felismert hibáról – az ellenkező bizonyításáig – vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt.

Termékszavatosság (Ptk. 6:168. §)

Ingó dolog hibája esetén választásod szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Termékszavatosság alapján a hibás termék kijavítását vagy kicserélését a **gyártótól** kérheted, a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül; ilyenkor a hibát neked kell bizonyítanod.

Jótállás

Bizonyos tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozik (10 000 Ft feletti eladási ár esetén). Webáruházunk kínálatában jellemzően ajándék- és reklámtermékek szerepelnek, amelyekre kötelező jótállás nem vonatkozik; ahol igen, azt a termékoldalon jelezzük.

Hogyan jelezd a hibát?

Írj nekünk a [panaszkezelési űrlapon](https://fenykepesmeglepi.hu/panaszkezeles) (<https://fenykepesmeglepi.hu/panaszkezeles>) vagy e-mailben (hello@fenykepesmeglepi.hu), csatolj fotót a hibáról, és add meg a rendelésszámot. Postacímünk: [cégadat feltöltés alatt]. A szavatossági igényedről jegyzőkönyvet veszünk fel, és 15 napon belül tájékoztatunk arról, hogy teljesíthető-e. A kijavítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül igyekszünk elvégezni.