

Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta

Hatályos: 2026. október 1. · 1. változat · fenykepessmeglepi.hu

Ez a tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. melléklete, a nyilatkozatminta a 2. melléklete alapján készült.

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék egy rendelésben, külön szállítása esetén az utolsó termék átvételének napjától kell számítani.

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a következő címre: [cégadat feltöltés alatt], [cégadat feltöltés alatt], e-mail: hello@fenykepessmeglepi.hu.

Ön a honlapunkon elérhető elállási funkciót ([Elállás a szerződéstől](https://fenykepessmeglepi.hu/elallas) (<https://fenykepessmeglepi.hu/elallas>)) is használhatja, valamint a lent található elállási nyilatkozatmintát is, de ezek használata nem kötelező. Ha Ön a honlapunkon keresztül gyakorolja elállási jogát, mi tartós adathordozón (e-mailben) haladéktalanul visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat beérkezését.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a következő címre: [cégadat feltöltés alatt]. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a

termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Kivétel: egyedi (személyre szabott) termékek

Nem illeti meg az elállási jog a nem előre gyártott termékekre, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve az egyértelműen a fogyasztó személyére szabott termékekre (például logóval, fényképpel, felirattal díszített termék) – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pont. A díszítés nélkül, alapanyagként vásárolt termékekre az elállási jog teljes körűen vonatkozik.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: [cégadat feltöltés alatt], [cégadat feltöltés alatt], e-mail: hello@fenykepeshungary.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Rendelésszám:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt: