

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 1. · 2. változat · fenykepeshuglepi.hu

1. A szolgáltató (eladó) adatai

- Cégnév: [cégalat feltöltés alatt]
- Székhely: [cégalat feltöltés alatt]
- Cégjegyzékszám: [cégalat feltöltés alatt] ([cégalat feltöltés alatt])
- Adószám: [cégalat feltöltés alatt]
- Képviselő: [cégalat feltöltés alatt]
- E-mail: hello@fenykepeshuglepi.hu
- Ügyfélszolgálat: H-P 9:00–17:00
- Panaszügyintézés postacíme: [cégalat feltöltés alatt]
- Tárhelyszolgáltató: [cégalat feltöltés alatt] ([cégalat feltöltés alatt], [cégalat feltöltés alatt])
- Bankszámlaszám: 12345678-12345678-12345678 (Fényképes Meglepi EV)

2. Alapvető rendelkezések

Jelen ÁSZF a fenykepeshuglepi.hu webáruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül, távollévők között, elektronikus úton megkötött adásvételi és vállalkozási szerződésekre vonatkozik. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk; a megrendelés adatait és a visszaigazolást elektronikusan tároljuk, és a vásárló e-mailben megkapja. A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó. Magatartási kódexnek nem vetjük alá magunkat.

3. Termékek, árak

A termékek tulajdonságait, árát és elérhetőségét a termékoldal tartalmazza. A termékek „alapanyagként” (díszítés nélkül) vagy egyedi díszítéssel (logó, fénykép, felirat) rendelhetők. A megjelenített árak **bruttó árak**, forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t, de nem tartalmazzák a szállítási díjat, amelyet a pénztár a rendelés elküldése előtt külön feltüntet. Az egyedi nyomtatás díja (darabár és egyszeri beállítási díj) a termékoldalon és a kosárban tételesen látható.

Árcsökkentés bejelentésekor az árcsökkentést megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat is feltüntetjük (4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet 2/A. §). A színek a képernyő beállításaitól függően eltérhetnek a valóságostól; a termékfotók illusztrációk.

Nyilvánvalóan hibás (pl. a szokásos ártól jelentősen eltérő, „0 Ft”-os) ár esetén nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron teljesíteni; ilyenkor felajánljuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a vásárló elállhat a vásárlási szándékától.

4. A rendelés menete

1. A terméket kiválasztod, megadod a változatot (szín, méret), a mennyiséget, és – ha kéred – feltöltöd a logót/fényképet; az élő előnézetten elhelyezheted.
2. A kosárba helyezett termékeket a kosárban vagy a pénztárban bármikor módosíthatod, törölheted.
3. A pénztárban megadod az e-mail-címed, a neved, a telefonszámod, kiválasztod a szállítási és fizetési módot, megadod a szállítási és számlázási adatokat.
4. Az adatbeviteli hibákat a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor javíthatod; a végösszeget a gomb fölött látod.
5. A gomb megnyomásával ajánlatot teszel, amelyet haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolunk; a szerződés a visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Ha a megadott e-mail-cím hibás, vagy a postafiók megtelt, a visszaigazolás elmaradhat. A pénztárban megadott e-mail-címre – ha a rendelést nem fejezed be – legfeljebb három emlékeztetőt küldhetünk, amelyekről a levelekben egy kattintással leiratkozatsz.

5. Egyedi (logós, fényképes) termékek

Egyedi díszítés esetén a feltöltött grafika alapján látványtervet küldünk jóváhagyásra; a gyártás csak a jóváhagyás után indul. A vásárló szavatol azért, hogy a feltöltött tartalom felhasználására jogosult (szerzői jog, védjegy, személyiségi jog), és az nem jogsértő. Jogsértő vagy jó erkölcsbe ütköző tartalom gyártását megtagadhatjuk. A nyomtatás – technológiától függően – kis mértékben eltérhet az előnézettől (szín, méret, pozíció); ez nem minősül hibás teljesítésnek, ha a jóváhagyott tervnek megfelel.

6. Fizetés

- Utánvét: fizetés a futárnál vagy az átvételi ponton.
- Előreutalás: a visszaigazolásban szereplő számlaszámra, a rendelésszámot közleményként feltüntetve, 8 napon belül. A gyártást a jóváírás után kezdjük meg.

A számlát elektronikusan állítjuk ki és e-mailben küldjük meg.

7. Szállítás

Szállítási módok és díjak:

- GLS házhozszállítás: 1790 Ft (1–2 munkanap)
- GLS CsomagPont és automata: 1790 Ft (1–2 munkanap)
- MPL házhozszállítás: 1790 Ft (1–3 munkanap)
- PostaPont, posta és csomagautomata: 1790 Ft (1–3 munkanap)
- FOXPOST – Packeta Group automata: 1790 Ft (1–2 munkanap)

30 000 Ft feletti rendelésnél a szállítás ingyenes. Raktári (díszítés nélküli) termékeinket jellemzően 1–3 munkanap alatt adjuk át a futárnak; egyedi díszítésnél a gyártási idő a látványterv jóváhagyásától számítva jellemzően 5–10 munkanap, amelyről a visszaigazolásban tájékoztatunk.

A szerződés teljesítésének határideje legfeljebb 30 nap. Átvételkor kérjük, ellenőrizd a csomag sértetlenségét; sérült csomag esetén vedd fel jegyzőkönyvet a futárral.

8. Elállási jog

Fogyasztóként a termék átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhatsz a szerződéstől. Az elállást az **elállási funkcióval** (<https://fenykepesmeglepi.hu/elallas>) („Elállás a szerződéstől”), e-mailben, postán vagy a 45/2014. Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatmintával jelezheted. A terméket az elállástól számított 14 napon belül vissza kell küldened; a visszaküldés közvetlen költsége téged terhel. A megfizetett teljes összeget – a kiszállítás díjával együtt, a legolcsóbb szokásos szállítási mód díjáig – az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük, az eredetivel megegyező fizetési módon. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a termék vissza nem érkezik. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenésért felelsz. A részletes elállási tájékoztatót és a nyilatkozatmintát az **Elállási tájékoztató** (<https://fenykepesmeglepi.hu/elallasi-tajekoztato>) tartalmazza.

Kivétel: nem illet meg az elállási jog a nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen a fogyasztó személyére szabott termék (pl. logóval, fényképpel, felirattal díszített termék) esetében (45/2014. Korm. r. 29. § (1) c) pont). A díszítés nélkül, alapanyagként vásárolt termékekre az elállási jog teljes körűen vonatkozik.

9. Szavatosság, jótállás

A jogszabályi szavatosság (kellékszavatosság, termékszavatosság) és a jótállás szabályairól részletesen a **Jogszabályi szavatosság** (<https://fenykepesmeglepi.hu/jogszabalyi-szavatossag>) oldalon tájékoztatunk, ahol az Európai Unió egységes tájékoztatója is megtalálható.

10. Panaszkezelés, jogorvoslat

Panaszodat a **panaszkezelési oldalon** (<https://fenykepesmeglepi.hu/panaszkezeles>) leírt módokon teheted meg; írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben válaszolunk. Ha a panasz rendezése nem sikerül, a lakóhelyed szerint illetékes békéltető testülethez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhatsz.

11. Vásárlói fiók

Regisztráció nélkül is vásárolhatsz. Fiók létrehozása esetén a jelszavad biztonságos megőrzése a te felelősséged; fióкод törlését bármikor kérheted. A fiókban a rendeléseid állapota, a számláid és a mentett címeid érhetők el.

12. Személyes adatok

Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési tájékoztató** (<https://fenykepesmeglepi.hu/adatkezeles>) és a **Sütitájékoztató** (<https://fenykepesmeglepi.hu/suti-tajekoztato>) tartalmazza.

13. Egyéb rendelkezések

Az ÁSZF-et jogosultak vagyunk egyoldalúan módosítani; a módosítás a hatálybalépését követően leadott rendelésekre vonatkozik. A Webáruház tartalma (szövegek, grafikák, arculat) szerzői jogi védelem alatt áll.