

# Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 1. · 1. változat · fenykepessmeglepi.hu

## 1. Az adatkezelő

[cégadat feltöltés alatt] (székhely: [cégadat feltöltés alatt]; cégjegyzékszám: [cégadat feltöltés alatt]; adószám: [cégadat feltöltés alatt]; e-mail: [hello@fenykepessmeglepi.hu](mailto:hello@fenykepessmeglepi.hu)). Adatkezelési kérdésekben ezen az e-mail-címen és a [kapcsolati űrlapon](#) (<https://fenykepessmeglepi.hu/kapcsolat>) érsz el minket.

## 2. Milyen adatokat, mire és meddig kezelünk?

| Cél                                                    | Adatok                                                                                       | Jogalap                                                     | Időtartam                                                 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Rendelés teljesítése</b>                            | név, e-mail, telefonszám, szállítási és számlázási cím, rendelt termékek, feltöltött grafika | szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))                 | a szerződés teljesítésétől számított 5 év (Ptk. elévülés) |
| <b>Számlázás</b>                                       | számlázási név, cím, adószám, összeg                                                         | jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c), Számv. tv. 169. §) | 8 év                                                      |
| <b>Félbehagyott pénztár emlékeztető (max. 3 levél)</b> | e-mail-cím, keresztnév, kosár tartalma                                                       | jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) – bármikor leiratkozhat   | 90 nap, vagy leiratkozásig                                |
| <b>Vásárlói fiók</b>                                   | név, e-mail, jelszó (titkosítva), telefonszám, címek                                         | hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))                          | a fiók törléséig                                          |
| <b>Hírlevél</b>                                        | e-mail-cím, név                                                                              | hozzájárulás (kettős megerősítéssel)                        | leiratkozásig                                             |
| <b>Kapcsolat, árajánlat, panasz</b>                    | név, e-mail, telefon, cégnév, üzenet, csatolmány                                             | jogos érdek / panaszról jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §) | ügyintézés lezárásától 1 év; panaszról 3 év               |
| <b>Elállás</b>                                         | név, e-mail, rendelésszám, nyilatkozat, beküldés időpontja                                   | jogi kötelezettség (45/2014. Korm. r.)                      | 5 év                                                      |
| <b>Látogatottsági statisztika</b>                      | napi szinten változó, visszafejthetetlen azonosító; IP-címet nem tárolunk                    | jogos érdek – süti nélkül, anonim                           | 25 hónap (aggregált)                                      |

## 3. Adatfeldolgozók és címzettek

- Tárhelyszolgáltató: [cégadat feltöltés alatt] – a webáruház és az adatbázis üzemeltetése.
- Cloudflare, Inc. – tartalomkiszolgálás (CDN), támadások elleni védelem és a botvédelem (Turnstile) az űrlapokon.
- E-mail-küldő szolgáltató – a rendszerlevelek (visszaigazolás, értesítések) kézbesítése.
- Futárszolgálatok: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Magyar Posta Zrt. (MPL),

FOXPOST Zrt. / Packeta – a választott szállítási módnak megfelelően a kézbesítéshez szükséges adatok (név, cím vagy átvételi pont, telefonszám, e-mail).

- Számlázó szolgáltató – a számla kiállítása és megőrzése.
- Kártyás fizetésnél a választott fizetési szolgáltató (Stripe, Barion Payment Zrt. vagy SimplePay Zrt.) – a fizetéshez szükséges adatok.
- Gyártó- és beszállító partnereink – az egyedi termék elkészítéséhez szükséges adatok (grafika, mennyiség), személyes adat csak akkor, ha a terméket közvetlenül neked szállítják.

EGT-n kívüli adattovábbítás csak megfelelőségi határozat (pl. EU–USA adatvédelmi keret) vagy általános szerződési feltételek alapján történik. Adataidat nem adjuk el, és nem használjuk automatizált döntéshozatalra.

## 4. Feltöltött grafikák

A feltöltött logót/fényképet kizárólag a rendelésed elkészítéséhez használjuk. A rendeléshez nem kapcsolt (csak kipróbált) feltöltéseket 30 nap után automatikusan töröljük.

## 5. Biztonság

Titkosított kapcsolatot (HTTPS) használunk, a jelszavakat erős, szózott hash-eléssel (scrypt) tároljuk, az adminisztrációs felület kétlépcsős azonosítással védett, az adatokhoz csak az arra jogosult munkatársak férnek hozzá.

## 6. Jogaid

Kérhetsz tájékoztatást az adataidról, kérheted azok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, élhetsz adathordozhatósági jogoddal, tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod. Kérelmedre legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), [naih.hu](http://naih.hu)) fordulhatsz, illetve bírósághoz is fordulhatsz.

## 7. Sütik

A süti használatáról a [Sütitájékoztatóban](https://fenykepesmeglepi.hu/suti-tajekoztato) (<https://fenykepesmeglepi.hu/suti-tajekoztato>) olvashatsz.